



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านนา

ที่ พท ๕๔๒๐๑./ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสรุปสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะประจำปี ๒๕๕๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านนา ที่ ๑๗๑/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ลงวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ซึ่งได้ทำแบบประเมินสำรวจความพึงพอใจ

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ ได้สำรวจแบบประเมินความพึงพอใจจากการสอบถามประชาชนผู้รับบริการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
<u>เพศ</u>		
ชาย	๕๕	๔๕
หญิง	๖๕	๕๕
<u>อายุ</u>		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑๕	๑๒.๕๐
ระหว่าง ๓๐ - ๔๐ ปี	๒๒	๑๘.๓๓
ระหว่าง ๔๐ - ๕๐ ปี	๓๑	๒๕.๘๓
ระหว่าง ๕๐ - ๖๐ ปี	๒๙	๒๔.๑๗
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๓	๑๙.๑๗
<u>การศึกษา</u>		
ประถมศึกษา	๒๙	๒๔.๑๗
มัธยมศึกษา	๓๓	๒๗.๕๐
ปวช./ปวส.	๒๗	๒๒.๕๐
ปริญญาตรี	๓๑	๒๕.๘๓
สูงกว่าปริญญาตรี		
อื่นๆ		

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ เกษตรกร	๔๙	๔๐.๘๓
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๑๘	๑๕
ผู้ประกอบการธุรกิจส่วนตัว	๓๕	๒๙.๑๗
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๘	๑๕
อื่นๆ		

ตอนที่ ๒ สรุปสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการสาธารณะ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

คำถาม	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อย ที่สุด	ไม่แสดง ความ คิดเห็น
๑. ความพึงพอใจต่อการดูแลและปรับปรุงซ่อมแซม ถนน	๑๕	๖๐	๔๕			
๒. ความพึงพอใจต่อความสะดวกปลอดภัยของถนน	๑๗	๖๗	๓๖			
๓. การได้รับความช่วยเหลือเมื่อได้รับความเดือดร้อน การใช้ถนน	๑๔	๗๒	๓๔			
๔. ความเพียงพอทั่วถึงของถนนกับความจำเป็นใน การสัญจร		๖๒	๔๔	๑๔		
๕. ความเหมาะสมในการติดตั้งระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๒๓	๗๑	๒๖			
๖. การดูแลบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าสาธารณะ	๒๖	๖๘	๒๖			
๗. ความพึงพอใจต่อความสะอาดได้มาตรฐานของ น้ำประปา	๑๕	๕๗	๔๘			
๘. ความพึงพอใจต่อความทั่วถึงในการให้บริการน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค		๕๗	๕๑	๑๒		
๙. อัตราค่าบริการน้ำประปามีความเหมาะสม	๑๓	๖๑	๔๖			
ความพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ	๑๑.๓๙	๕๓.๒๔	๓๒.๙๖	๒.๔๑		

ด้านการจัดบริการสาธารณสุข

คำถาม	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อย ที่สุด	ไม่แสดง ความ คิดเห็น
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน/ เจ้าหน้าที่	๑๐	๖๕	๔๕			
๒. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วน ร่วมในการคิดและแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขของ ชุมชน		๕๓	๖๗			
๓. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ และการ ส่งเสริม/รณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการขยะภายในชุมชน		๕๗	๔๙	๑๔		
๔. ความพึงพอใจต่อมาตรการป้องกันและแก้ไข ปัญหาโรคไข้เลือดออกของเทศบาล และการ ส่งเสริม/รณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออกในชุมชน	๒๐	๔๒	๕๘			
๕. ความพึงพอใจต่อการจัดบริการรถกู้ชีพ ไว้คอยให้ ความช่วยเหลือและบริการประชาชน	๔๕	๓๐	๔๕			
๖. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการร้องเรียนเหตุ รำคาญจากการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายใน พื้นที่		๕๙	๖๑			
๗. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด นโยบายการให้บริการด้านสาธารณสุขของชุมชน	๓๓	๖๒	๒๕			
๘. ความพึงพอใจต่อการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุ ผู้ พิการ และผู้ป่วยติดเตียง	๑๗	๖๓	๔๐			
๙. ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และ ระบบประชาสัมพันธ์สู่ประชาชนในพื้นที่	๓๙	๔๔	๓๗			
ความพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๑๙	๔๓.๙๘	๓๙.๕๕	๑.๓๐		

ด้านการศึกษา

คำถาม	พอใจ มากที่สุด	พอใจ มาก	พอใจ ปาน กลาง	พอใจ น้อย	พอใจ น้อย ที่สุด	ไม่แสดง ความคิดเห็น
๑. ความพึงพอใจต่อการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๕๐	๓๐	๓๐	๑๐		
๒. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๕	๕๕	๓๐	๕	๕	
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมเด็กและ เยาวชน	๑๕	๔๐	๕๕	๑๐		
๔. ความพึงพอใจในการรับข้อมูลข่าวสารด้าน การศึกษา		๗๐	๔๕	๕		
๕. ความพึงพอใจในการให้บริการ การรับสมัคร นักเรียน เข้าเรียนระดับปฐมวัย	๔๕	๔๐	๓๕			
๖. ความพึงพอใจในการรักษาความปลอดภัยใน บริเวณศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๐	๘๐	๑๐	๕	๕	
ความพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ	๒๑.๕๓	๔๓.๗๕	๒๘.๔๗	๔.๘๖	๑.๓๙	

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. ในหมู่ที่ ๘ บริเวณบ้านในวัง ราษฎรขาดแคลนน้ำ ขอให้เทศบาลช่วยดำเนินการก่อสร้างระบบประปาให้ด้วย
๒. ขอให้เทศบาลช่วยก่อสร้างระบบประปาหมู่ที่ ๘ เนื่องจากยังขาดแคลนน้ำสำหรับอุปโภค-บริโภค
๓. หมู่ที่ ๑ บ้านนาวง มีราษฎรที่อาศัยอยู่บริเวณทิศตะวันตกของโรงเรียนบ้านนาวงไม่มีแหล่งน้ำที่
สำหรับอุปโภค จึงขอความอนุเคราะห์เทศบาลก่อสร้างระบบประปาหมู่บ้าน
๔. ขอให้ช่วยดำเนินการก่อสร้างหอดังประปา ม.๑ เนื่องจากราษฎรขาดแคลนน้ำหลายครัวเรือน
๕. ประชาชนของหมู่ที่ ๖ บ้านดินนา ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจากขาดแคลนน้ำในการอุปโภค จึง
ขอความอนุเคราะห์ให้ทางเทศบาลช่วยดำเนินการแก้ไขปัญหานี้ให้ด้วย
๖. ขอให้เทศบาลช่วยวางท่อระบายน้ำให้ตรงบริเวณถนนสายบ้านลำในใต้ ม.๑๒ เพราะในช่วงฤดู
จะเกิดน้ำท่วม น้ำไม่สามารถระบายได้ทัน
๗. ถนนสายลำในใต้ หมู่ที่ ๑๒ มีบางช่วงเกิดน้ำท่วมซึ่งไม่สามารถไหลลงคูน้ำสาธารณะสะดวก
อยากให้เทศบาลช่วยดำเนินการฝังท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาด้วย
๘. ราษฎรหมู่ที่ ๑๑ บ้านน้ำใต้บ่อจำนวนหลายครัวเรือนได้รับความเดือดร้อนเรื่องน้ำที่ใช้ใน
อุปโภคและบริโภค จึงขอให้เทศบาล ช่วยดำเนินการขุดเจาะบ่อบาดาลเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ด้วย
๙. ให้พนักงานจัดเก็บขยะมูลฝอยตรงเวลาเพราะสุนัขชอบคุ้ยเขี่ย
๑๐. ต้องการให้ผู้ประกอบการเลี้ยงหมูและไก่ป้องกันไม่ให้มีกลิ่นเหม็นและแมลงวันรบกวนผู้ใกล้เคียง

๑๑. ต้องการให้มีถังขยะในหมู่บ้านทุกหลังคาเรือน

๑๒. อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนา

๑๓. อยากให้ปรับปรุงระบบไฟฟ้าของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านนา

๑๔. อยากให้ปรับปรุงอาคารเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านลำใน

๑๕. อยากให้ปรับปรุงภูมิทัศน์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงและสามารถต่อยอดการดำเนินงานในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ อย่างเป็นรูปธรรมเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ พิจารณาข้อเสนอแนะอื่นๆ ของประชาชน เพื่อพิจารณาจัดทำโครงการหรือต่อยอดในปีงบประมาณ ๒๕๖๐

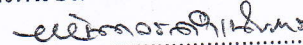
๓.๒ นำผลสรุปสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นายสมนึก มาสวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

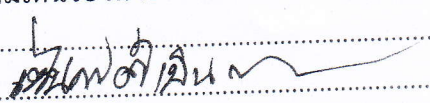
ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลบ้านนา


.....
.....

(ลงชื่อ)


(นายมนพพร เขมะวนิช)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านนา

ความเห็นรองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา


.....
.....

(ลงชื่อ)


(นายสุทิน สุขแสง)
รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

.....
.....
.....

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา